

Predugovorne informacije v2.0

ZAKON.HR

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA POTROŠAČE

u skladu s člankom 60 Zakona o zaštiti potrošača

Pretplata na digitalnu uslugu Zakon.hr • informacije prije narudžbe

1. Trgovac i kontakt

Uslugu pruža Val savjetovanje d.o.o., Kulmerska 31, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB 18603084012. Kontakt za ugovorna pitanja, korisničku podršku i prigovore: mail@zakon.hr. Telefon: 0989772935.

2. Glavna obilježja i pravna narav usluge

Zakon.hr je privatni pravno-informacijski i nakladnički projekt. Predmet pretplate je kontinuirana digitalna usluga: vremenski ograničen pristup zaštićenoj Bazi podataka Zakon.hr i korištenje funkcionalnosti odabranog paketa, uz ograničenu, neisključivu i neprenosivu licencu. Ne prodaje se vlasništvo nad Bazom niti se prenose autorska, srodna ili druga prava intelektualnog vlasništva.

Zakon.hr nije službeni izvor propisa niti individualni pravni savjet. Prije pravnog postupanja potrebno je provjeriti službeni izvor, datum važenja i druge okolnosti konkretnog slučaja.

Besplatnim otvaranjem korisničkog računa(registracija), sklapa se Ugovor o korištenju Zakon.hr – ovaj ugovor ne stvara nikakve financijske obveze za potrošača i predstavlja okvirni ugovor (naspram pojedinačnih povezanih Ugovora o pretplati) i sklapa se na neodređeno vrijeme odnosno do raskida, a sastavini dio su i objavljeni važeći Opći uvjeti korištenja, Cjenik, Pravila privatnosti, Pravila kolačića, Obavijest o podnošenju prigovora potrošača.

Nakon što potrošač odabere paket pretplate dobiva neobvezujuću Ponudu za sklapanje Ugovora o pretplati Zakon.hr

Nakon pravodobne uplate po toj ponudi, koja uplata se smatra obvezujućom narudžbom te njenim primitkom i potvrdom od strane Pružatelja usluge, nastaje konkretni Ugovor o pretplati Zakon.hr koji je u odnosu na Ugovor o korištenju Zakon.hr tzv povezani ugovor i zajedno čine pravnu cjelinu.

3. Paketi, trajanje i ukupna cijena

Paket	Razdoblje	Neto cijena	PDV 25%	Maloprodajna cijena
Classic	1 godina	32,00 EUR	8,00 EUR	40,00 EUR
Plus	1 mjesec	16,00 EUR	4,00 EUR	20,00 EUR
Plus	1 godina	160,00 EUR	40,00 EUR	200,00 EUR

Iskazane cijene predstavljaju konačni iznose s uključenim PDV-om. Nema dodatne naknade za uobičajenu internetsku komunikaciju, osim troškova pristupa internetu koje potrošaču naplaćuje njegov pružatelj. Ne zahtijeva se polog ni drugo financijsko osiguranje.

Pretplata je na određeno vrijeme i ne produljuje se automatski.

Za svako sljedeće razdoblje potrebni su nova ponuda i nova narudžba.

4. Sadržaj paketa Classic

- online pristup svim objavljenim važećim zakonima Republike Hrvatske;
- online pristup arhivi objavljenih verzija zakona za približno posljednjih deset godina, bez preuzimanja arhivskih verzija u PDF formatu;
- online pristup objavljenim podzakonskim propisima Republike Hrvatske;
- najviše 120 preuzimanja važećih zakona u PDF formatu tijekom godišnjeg razdoblja
- online pristup popisima podzakonskih propisa temeljem određenog zakona
- obavijesti o izmjenama sadržaja (max 120) koje korisnik odabere pratiti
- korištenje bez prikazivanja oglasa.

5. Sadržaj i funkcionalnosti paketa Plus

- važeći zakoni Republike Hrvatske i arhiva pročišćenih verzija približno deset godina unatrag;
- više od 10.000 podzakonskih propisa, popisi podzakonskih propisa prema zakonu i obrada sadržaja na upit u opsegu Cjenika;
- više od 200.000 objavljenih odluka hrvatskih sudova, Europskog suda za ljudska prava i Suda Europske unije;
- više od 1.500 uredbi i direktiva Europske unije te vijesti o propisima i važnim pravnim događajima;
- PDF preuzimanje (maksimalno 100 mjesčno/1200 godišnje), podijeljeni prikaz, usporedba verzija, tražilica unutar propisa, praćenje sadržaja i obavijesti o izmjenama, aktivno kazalo te uporaba bez oglasa.

Približne količine mijenjaju se redovitim ažuriranjem i dopunama Baze. Neiskorištena preuzimanja prestaju istekom ugovorenog razdoblja i ne prenose se u novo razdoblje.

6. Plaćanje, sklapanje ugovora i aktivacija

Odabirom paketa potrošač iskazuje interes. Val savjetovanje d.o.o. dostavlja neobvezujuću ponudu s paketom, cijenom, rokom valjanosti i uputama za plaćanje.

Pretplata se plaća unaprijed transakcijskim ili kartičnim plaćanjem. Plaćanjem iz važeće ponude potrošač podnosi obvezujuću narudžbu.

Za potrošača je Ugovor o pretplati sklopljen kada Val savjetovanje d.o.o. nakon evidentiranja uplate prihvati narudžbu i potrošaču na trajnom mediju pošalje potvrdu ugovora. Potvrda sadržava paket, cijenu, početak i završetak te ugovornu dokumentaciju.

Račun se izdaje i dostavlja elektronički na adresu e-pošte povezanu s narudžbom odnosno drugim propisanim elektroničkim kanalom.

7. Početak, istek i prestanak

Pretplata traje jedan mjesec ili jednu godinu od datuma aktivacije navedenog u potvrdi. Istekom vremena, prestaje bez otkaza i bez automatskog produženja/obnove/naplate. Korisnički račun može ostati aktivan u besplatnom opsegu. Zakonito preuzeti dokumenti mogu se zadržati za vlastite dopuštene potrebe, bez daljnje distribucije ili izgradnje druge baze.

8. Funkcionalnost, kompatibilnost i tehnička zaštita

Za korištenje su potrebni internetska veza, važeća adresa e-pošte i suvremeni internetski preglednik s omogućenim tehnički nužnim kolačićima i JavaScriptom.

Za pregled preuzetih PDF dokumenata potreban je kompatibilan PDF preglednik; aktivne poveznice ovise o mogućnostima odabranog programa.

Jednokorisnička licenca dopušta korištenje jednom imenovanom korisniku, s jednog stolnog ili prijenosnog računala i jednog mobilnog uređaja kojima se osobno koristi, prenosivo na novi uređaj,

Tehničke mjere zaštite uključuju autentifikaciju korisničkog računa, količinska ograničenja, sigurnosne zapise i mjere protiv automatiziranog ili masovnog preuzimanja.

API, scraping, automatizirano indeksiranje, dijeljenje pristupnih podataka, redistribucija i uporaba za treniranje sustava umjetne inteligencije nisu uključeni u potrošačku pretplatu.

9. Ažuriranja, usklađenost i podrška

Val savjetovanje d.o.o. osigurava ažuriranja potrebna za održavanje ugovorene usklađenosti digitalne usluge tijekom trajanja pretplate. Pojedine funkcionalnosti mogu se razvijati i mijenjati, ali se već plaćeni paket neće bez valjane osnove bitno umanjiti na štetu potrošača.

Potrošaču pripadaju zakonska prava u slučaju neisporuke ili neusklađenosti digitalne usluge, uključujući zahtjev za uspostavu usklađenosti, razmjerno sniženje cijene ili raskid kada su ispunjene zakonske pretpostavke.

Podrška i prijava tehničkih poteškoća: mail@zakon.hr. Posebno komercijalno jamstvo nije izdano.

10. Pisani prigovor i ARPS

Pisani prigovor može se podnijeti osobno ili poštom na Kulmerska 31, 10 000 Zagreb te e-poštom na mail@zakon.hr. Primitak se potvrđuje bez odgađanja, a pisani odgovor dostavlja najkasnije u roku od 15 dana. Ako spor nije riješen, potrošač može se obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, mirenje@hgk.hr. Val savjetovanje d.o.o. spremno je sudjelovati u tom postupku.

11. Pravo na jednostrani raskid

Potrošač može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti Ugovor o pretplati u roku od 14 dana od dana njegova sklapanja temeljem čl. 79 Zakona o zaštiti potrošača. Može koristiti [Obrazac za jednostrani raskid](#), bilo koju drugu nedvosmislenu izjavu ili funkciju „Raskid ugovora” na mrežnom sučelju Zakon.hr.

Verzija: 2.0

Datum objave: 01.08.2026.

Datum početka primjene: 15.08.2026.

Datum posljednjeg tehničkog skeniranja: 31.07.2026.

Ranija verzija: Uvjeti korištenja Zakon.hr od 01.01.2023. do 15.08.2026.

Kontakt: mail@zakon.hr

Povezano:

Opći uvjeti korištenja Zakon.hr [v2.0](#)

Politika privatnosti Zakon.hr v [2.0](#)

Politika kolačića Zakon.hr [v2.0](#)

Cjenik [v2.0](#)

Predugovorne informacije [v2.0](#)

Obavijest o načinu isticanja prigovora potrošača [v2.0](#)

Obrazac i pravila o jednostranom raskidu [v2.0](#)